## my deposits Jersey



# Lei de proteção de depósitos para alojamento arrendado

A partir de segunda-feira, 2 de novembro de 2015, uma nova lei exige que os proprietários e agentes imobiliários protejam os depósitos dos seus arrendatários colocando-os no plano de depósito de arrendamento aprovado pelo States of Jersey, my deposits Jersey.

## Por que razão é que a nova lei está a ser introduzida?

A nova lei visa dar aos arrendatários maior confiança de que o dinheiro do depósito pago está a ser guardado de forma segura e será reembolsado sem problemas no fim de um contrato. Os depósitos são protegidos durante o período de vigência do arrendamento e serão reembolsados ao arrendatário se forem cumpridos os termos do contrato de arrendamento, não tiver danificado a propriedade e pagar a sua renda e contas.

## Quando irá começar a proteção do depósito?

A partir de 2 de novembro de 2015, os senhorios e os agentes devem colocar qualquer depósito de um arrendatário relativo a contrato de arrendamento novo, renovado ou variado no my | deposits dentro de 30 dias úteis após o recebimento do dinheiro. Os depósitos existentes também podem ser voluntariamente colocados no plano. É uma transgressão não colocar um depósito do arrendatário no plano os proprietários/agentes podem ser multados em até £2000.

## Como funciona a proteção do depósito?

Os proprietários e os agentes precisam de aderirem e tornarem-se membros do **my** | deposits **Jersey**. Quando o depósito for transferido para nós, vamos guardá-lo em segurança numa conta bancária regulada do Reino Unido durante o período de vigência do arrendamento. Enviaremos a confirmação de que o depósito foi protegido.

#### O que acontece no final do arrendamento?

O proprietário ou o arrendatário podem solicitar ao my | deposits para que lhe seja devolvido o depósito no fim do arrendamento. Ambas as partes precisam de chegar a acordo acerca de quanto dinheiro do depósito deve ser devolvido ao arrendatário antes de o solicitarem ao my | deposits. Devemos devolver o dinheiro no prazo de cinco dias úteis.

## O que acontece se houver um litígio acerca do depósito?

Caso discorde acerca da quantidade de dinheiro que deve ser reembolsada no fim do arrendamento, nós oferecemos um serviço gratuito de resolução de litígios baseados em evidências. Este serviço deve ajudar os arrendatários nos casos em que os depósitos são injustamente retidos.

## Qual é o custo da proteção do depósito?

Custa £21 (incluindo GST (IVA)) para fazer um depósito no plano. Deduziremos este automaticamente do depósito do arrendatário. Assim, Se forem depositadas £1,000 no my | deposits, a quantia real do depósito será de f979.

## Como posso saber mais?

- Para aconselhamento face-a-face visite o nosso centro de encontro em Community Savings em 2 Commercial Street, St Helier, IE2 3RU
  - 01534 747310 www.mydepositsjersey.je

