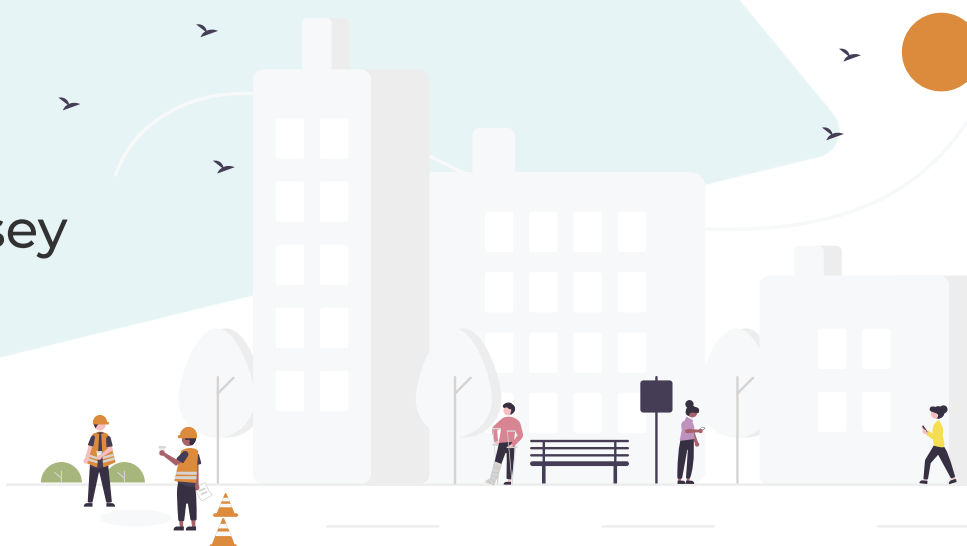


Informações para inquilinos

Um guia para
inquilinos para
o esquema
mydeposits Jersey



O seu senhorio ou agente protegeu o seu depósito com o mydeposits Jersey, um esquema de proteção de depósitos de arrendamento aprovado.

Este folheto explica:

- Como aceder à sua conta online
- O que acontece quando o seu senhorio ou agente liberta o seu depósito
- Como um inquilino principal pode iniciar o processo de libertação de depósito
- O processo quando um inquilino inicia uma disputa
- Como resolver uma disputa através dos tribunais



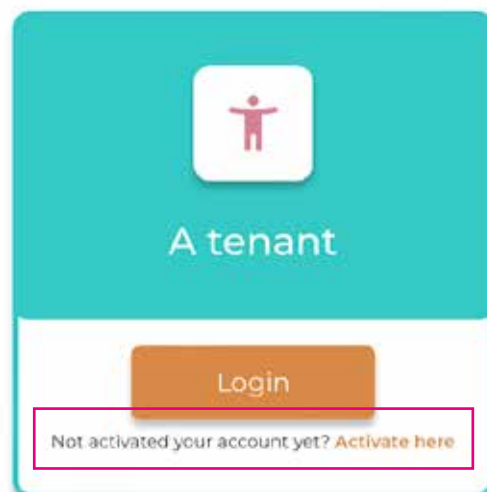
Iniciar sessão na sua conta online

O seu senhorio ou agente tem 30 dias úteis para proteger o seu depósito a partir da data de receção, albergando o dinheiro junto da mydeposits Jersey, de forma a estar em conformidade com as suas obrigações legais.

Assim que o fizer, será enviado um e-mail para o endereço de e-mail registado do inquilino principal, com confirmação da proteção. O e-mail irá conter um link a pedir-lhe que ative a sua conta e irá fornecer-lhe um nome de utilizador.

Depois será capaz de iniciar sessão na conta e transferir o Certificado de Proteção de Depósito (DPC, do inglês Deposit Protection Certificate) e atualizar os seus dados pessoais. Também pode adicionar os seus dados bancários durante este processo.

Caso não tenha recebido o seu e-mail, pode solicitar um novo link de ativação a partir desta página: www.mydepositsjersey.je/login/

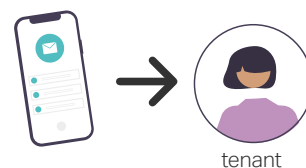


Quando o seu senhorio ou agente inicia a libertação do seu depósito

É-lhe enviado um e-mail que o notifica de que a libertação do depósito foi iniciada. Tem 14 dias úteis para responder.

Necessitaria de iniciar sessão na sua conta e clicar em **'Visualizar dados de libertação'** e aceitar ou contestar a libertação. Aqui também pode confirmar se o caso vai para tribunal.

- **Se aceitar**, os fundos são devolvidos de acordo com o pedido de libertação do senhorio no prazo de cinco dias úteis.
- **Se desejar iniciar uma disputa**, deve adicionar os seus termos de libertação propostos e concordar com o procedimento de disputas da mydeposits



Recebe uma notificação por e-mail do início da libertação do depósito

O inquilino principal inicia a libertação do depósito

Assim que deixar a propriedade, pode iniciar sessão na sua conta e iniciar a libertação do depósito total.

É enviado um e-mail ao senhorio ou agente para confirmar o pedido de libertação e este tem 14 dias úteis para responder, aceitando ou fazendo uma contra-proposta da libertação.

- **Se o senhorio ou agente aceitar**, o dinheiro é libertado para o inquilino, de acordo com o pedido de libertação do inquilino
- **Se o senhorio ou agente fizer uma contra-proposta**, será enviado um e-mail ao inquilino com os novos termos de libertação do senhorio ou agente



O senhorio/agente recebe uma notificação por e-mail da sua parte para um pedido de libertação de depósito

O inquilino necessitaria de iniciar sessão na sua conta e clicar em **'Visualizar dados de libertação'** e aceitar ou contestar a libertação. O inquilino também pode confirmar se o caso vai para tribunal

- **Se aceitar**, os fundos são devolvidos de acordo com o pedido de libertação do senhorio no prazo de cinco dias úteis
- **Se desejar iniciar uma disputa**, o inquilino deve adicionar os seus termos de libertação propostos e concordar com o procedimento de disputas da mydeposits

O inquilino inicia uma disputa

Um inquilino pode iniciar uma disputa através da sua conta online mydeposits Jersey contestando os termos de libertação propostos no prazo de 14 dias úteis a contar do seu pedido.

É enviado um e-mail para ambas as partes a confirmar as intenções do inquilino de utilizar o serviço de resolução de disputas alternativo (ADR, do inglês "alternative dispute resolution") da mydeposits.



Ambas as partes teriam 10 dias úteis para fornecerem quaisquer provas relacionadas com a disputa.

Ambas as partes teriam ainda cinco dias úteis adicionais para fornecerem quaisquer comentários relacionados com as provas da outra parte.

Nenhuma das partes poderá submeter mais provas neste ponto.

Todas as provas apresentadas e os comentários finais do utilizador são passados ao adjudicador para que tome uma decisão no prazo de 20 dias úteis.

Assim que o adjudicador tiver tomado uma decisão, a mydeposits vai notificar ambas as partes da decisão, no prazo de cinco dias úteis.

Qualquer uma das partes pode pedir-nos uma revisão no prazo de 10 dias úteis, mas só o poderá fazer com base no pressuposto de que o adjudicador tenha cometido um erro factual ou legal, ou ambos.

- **Sem pedido de revisão:** Se não for recebido nenhum pedido de revisão da parte de qualquer uma das partes no prazo de 10 dias úteis, iremos libertar os fundos de acordo com a decisão no prazo de cinco dias úteis
- **Pedido de revisão recebido:** Aquando da receção de um pedido de revisão, iremos solicitar representação por escrito da outra parte. A representação por escrito deve ser devolvida no prazo de três dias úteis após ser solicitada

Aquando da receção da representação por escrito, a mydeposits irá decidir se aceita ou rejeita o pedido de revisão

- **Se o pedido de revisão for aceite:** Quando um pedido é aceite da nossa parte, iremos encaminhar a decisão de adjudicação para uma revisão. O adjudicador da revisão irá tomar uma decisão no prazo de 10 dias úteis.

Assim que o adjudicador da revisão tiver tomado uma decisão, a mydeposits irá notificar ambas as partes da decisão e enviar qualquer pagamento de acordo com essa decisão no prazo de cinco dias úteis. A decisão do adjudicador da revisão é final.

Resolver uma disputa através do tribunal administrativo

A mydeposits Jersey oferece um serviço de resolução de disputas gratuito. Caso discorde do montante do dinheiro de depósito que deve ser devolvido no final de um arrendamento, também pode levar o caso perante o tribunal administrativo.

O inquilino deve fornecer à mydeposits prova dos procedimentos judiciais emitidos no prazo de sete dias úteis a contar da data em que a disputa foi iniciada.

Se não for recebida prova do início dos procedimentos judiciais no prazo de sete dias úteis, a disputa do depósito vai Reverter para o processo de resolução de disputas alternativo (ADR) da mydeposits para resolução.

O membro poderá desejar resolver a disputa através dos tribunais em vez de através do nosso processo ADR. Se o senhorio ou agente expressar o seu desejo de resolver o assunto através dos tribunais, iremos informar o inquilino dessa decisão.



Premiere House 1st Floor
Elstree Way
Borehamwood
WD6 1JH

Scheme authorised by



Part of the
HFIS group



Tenancy Deposits (Jersey) Limited trading as mydeposits Jersey, registered in Jersey States No: 119137.
Registered Office: PO Box 456, Portman House, Hue Street, St Helier, Jersey JE4 5RP,
is authorised to operate a custodial tenancy deposit protection scheme, owned by HFIS Ltd.